

Desarrollo de actividades de Responsabilidad Social Universitaria en contexto de pandemia en una Universidad Nacional, Perú

Development of University Social Responsibility activities in the context of a pandemic in a National University, Peru

Lisbeth Paola Cerna Ruiz¹, Miguel Ángel Yglesias Jáuregui, Mercedes Acosta Román¹, Eudes Villanueva López¹
¹Universidad Nacional Autónoma de Tayacaja Daniel Hernández Morillo

Resumen

La Universidad Peruana dentro del enfoque de la responsabilidad social universitaria (RSU), promueve la generación de actividades de modelos de enseñanza – aprendizaje que contribuyan al desarrollo humano sostenible (Vallaey et. al 2009), por ende, la aplicación de proyectos y actividades de RSU, deben involucrar los contenidos académicos y el servicio a la comunidad, por tanto, los resultados de aprendizaje son importantes porque suponen concebir la universidad como un espacio de aprendizaje ético, lo cual implica la necesidad de definir estrategias y propuestas formativas que lo hagan posible más allá de las declaraciones de intenciones en documentos institucionales (Martínez, 2010). En este contexto, nos vimos inmersos en la pandemia originada por la COVID-19 generando un cambio trascendental, en el ámbito educativo, el mismo que ha permitido que la educación en las universidades considere nuevos planteamientos y retos como la implementación de plataformas virtuales, la capacitación de profesores y alumnos en una nueva modalidad de aprendizaje (Guardia, 2020), entonces a las universidades le corresponde vincular su comunidad a la realidad en un contexto de pandemia, donde el ejercicio profesional se caracteriza por la creatividad, la conformación de equipos de trabajos, uso de la tecnología y de las nuevas tendencias educativas como base para lograr su impacto en el entorno. (Suarez et. al, 2020). Así surge la problemática: ¿Cómo desarrollar actividades de Responsabilidad Social Universitaria en contexto de pandemia?, lo que implica determinar los recursos virtuales, describir si el desarrollo de actividades de RSU refuerzan los aprendizajes y medir el nivel de satisfacción de la ejecución de actividades de RSU. La investigación en de tipo mixta con un diseño explicativo secuencial, se usa el método inductivo como la aplicación de técnicas cuantitativas (encuestas) y cualitativas (entrevistas). El contexto de pandemia nos brindó un espacio para innovar sobre cómo podríamos desarrollar actividades de RSU en virtualidad, utilizando redes sociales y materiales digitales de acuerdo a la realidad de la zona y a partir de los resultados esperados el 71% de nuestros beneficiarios muestran un grado de satisfacción como muy satisfecho. El 63% de nuestros estudiantes manifiestan que efectivamente han aplicado procesos de investigación para ahondar en las temáticas desarrolladas y los conocimientos vertidos en las asignaturas dictadas. Por lo tanto, se muestran diferencias entre las intervenciones y actividades de RSU en los modos presencial y virtual, siendo determinante el seguimiento de actividades, la retroalimentación y las asociaciones - sinergias entre los responsables y beneficiarios.

Palabras clave: actividades de responsabilidad social universitaria, pandemia, virtualidad, aprendizaje, satisfacción.

Abstract

The Peruvian University within the approach of university social responsibility (RSU), promotes the generation of activities of teaching-learning models that contribute to sustainable human development (Vallaey et. Al 2009), therefore, the application of projects and activities of RSU must involve academic content and community service, therefore, learning outcomes are important because they involve conceiving the university as an ethical learning space, which implies the need to define strategies and training proposals that make it possible. beyond the declarations of intentions in institutional documents (Martínez, 2010). In this context, we were immersed in the pandemic caused by COVID-19, generating a transcendental change in the educational field, the same that has allowed education in universities to consider new approaches and challenges such as the implementation of virtual platforms, the training of teachers and students in a new learning modality (Guardia, 2020), then it is up to the universities to link their community to reality in a context of pandemic, where professional practice is characterized by creativity, the formation of training teams. jobs, use of technology and new educational trends as a basis to achieve their impact on the environment. (Suarez et. Al, 2020). This is how the problem arises: How to develop University Social Responsibility activities in the context of a pandemic?, Which implies determining virtual resources, describing whether the development of RSU activities reinforce learning and measuring the level of satisfaction with the execution of training activities. MSW. Research in a mixed type with a sequential explanatory design, the inductive method is used as the application of quantitative techniques (surveys) and qualitative (interviews). The pandemic context gave us a space to innovate on how we could develop RSU activities in virtuality, using social networks and digital materials according to the reality of the area and based on the expected results, 71% of our beneficiaries show a degree of satisfaction as very satisfied. 63% of our students state that they have effectively applied research processes to delve into the topics developed and the knowledge poured into the subjects taught. Therefore, differences are shown between the interventions and activities of USR in the face-to-face and virtual modes, being decisive the monitoring of activities, feedback and associations - synergies between those responsible and beneficiaries.

Keywords: university social responsibility activities, pandemic, virtuality, learning, satisfaction.

Referencias Bibliográficas:

- [1] Bárcena A. & Uribe C. (2020) Informe COVID-19 CEPAL-UNESCO. La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OREALC/UNESCO Santiago).
- [2] Guardia, S. (2020). Educación y Pandemia. Una visión desde la Universidad. Cátedra UNESCO Patrimonio Cultural y Turismo Sostenible. Universidad de San Martín de Porres: Lima - Perú. Página web: <http://catedraunesco.usmp.edu.pe/> Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Psicología, USMP.
- [3] Martínez, M. & Otros. (2010) Aprendizaje Servicio y Responsabilidad Social de las Universidades. Barcelona: Ediciones Octaedro, s.l.
- [4] Suarez I., Trueba B., Venegas G. & Proaño C (2020) La pertinencia social universitaria ante el Covid 19. Revista Educare UPEL-IPB. Barquisimeto, Edo. Lara – Venezuela Vol. 24 N° 2 mayo - agosto 2020. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i2.1329>.
- [5] Vallaey, F., De La Cruz, C. y Sasia, P. (2009). La responsabilidad Social Universitaria. Manual de primeros pasos. México: McGraw-Hill Interamericana Editores – Banco Interamericano de Desarrollo

Email:

¹ lizethcerna@unat.edu.pe

² miguelyglesias@unat.edu.pe

³ mercedesacosta@unat.edu.pe

⁴ eudesvillanueva@unat.edu.pe