

Aplicación del proceso de mejora continua para elevar la productividad en una empresa textil

Application of the continuous improvement process to increase productivity in a textile company

Luz Eliana Condori Zuñiga¹, Ariana Samantha Montalvo Canales¹, Joan Sebastián Obispo Arrué¹, Stephany Rosario Ocha Rojas¹
¹Universidad César Vallejo

Resumen

Actualmente el mercado exige que las empresas sean más competitivas aplicando nuevas estrategias de mejora continua, siendo la empresa, una organización dedicada a realizar diferentes actividades, con el objetivo principal de obtener fines lucrativos y beneficios comerciales. Por ello, estas presentan cambios rigurosos debido a que buscan nuevas estrategias de penetración en el mercado para satisfacer las necesidades de los consumidores, aprovechando los recursos que este posee y acoplándose al mundo moderno (Erazo, Mogrovejo y Narváez, 2019, p.2). El propósito de la mejora continua es la planificación que se enfocan en la complejidad de los problemas que existe para mejorar la optimización y mejorar la eficiencia de las áreas que existe en una empresa (Ilzarbe, Mateo, y Sanguesa, 2019, p.223). Así mismo, el proceso de mejora continua tiene un papel primordial dentro de la gestión de una empresa textil, ya que facilita la mejora en la calidad de un producto o servicio, ayuda a elevar la productividad, minimiza los costos, mejora el clima laboral, optimiza procesos, estimula la creatividad y comunicación generando autodisciplina, utilizando herramientas innovadoras como el método Kaizen, las 5's, Poka Yoke, Lean manufacturing, el Ciclo PDCA, etc. Toda empresa cuenta con una planificación estratégica que tiene como propósito la mejora continua y la productividad, alcanzando los estándares de competitividad que el mercado exige (Flores, Piñero y Vivas, 2018, p.3). El objetivo de la presente investigación es aplicar el ciclo Deming como una medida de mejoramiento de la productividad dentro de las empresas textiles del Perú, para disminuir el índice de errores. El ciclo Deming es una metodología de mejora continua, que se centra en analizar los elementos que aportan utilidad para identificar y eliminar las actividades incensarías en los procesos, con el fin de mejorar las condiciones laborales (Antonio, Núñez y Gutiérrez, 2019, p.3). Siendo la primera etapa planificar, direccionada en identificar las actividades susceptibles de mejora. La segunda etapa, hacer, se refiere a la ejecución de los cambios necesarios y la comprobación de las dificultades que presentan. La tercera etapa, verificar, en la cual se examina el funcionamiento de las mejoras aplicadas y se plantea la incógnita ¿Se lograron los resultados propuestos? La cuarta etapa, actuar, está enfocada en la comparación de resultados de las mejoras propuestas, que, al ser satisfactorias, estas se implementan de manera permanente. El tipo de investigación es aplicativo con un diseño cuasiexperimental, de enfoque cuantitativo. La conclusión principal manifestó que la mejora continua mejora la productividad en conjunto de distintas herramientas innovadoras, aplicando las cuatro etapas del ciclo Deming, para obtener resultados óptimos de manera eficiente y eficaz.

Palabras claves: *productividad, planificar, hacer, verificar, actuar.*

Abstract

Currently the market requires companies to be more competitive by applying new strategies for continuous improvement, the company being an organization dedicated to carrying out different activities, with the main objective of obtaining profit and commercial benefits. All companies have rigorous changes due to the fact that they seek new strategies to penetrate the market to satisfy the needs of consumers, taking advantage of the resources that it has and adapting to the modern world (Erazo, Mogrovejo and Narváez, 2019, p.2). The purpose of continuous improvement is planning that focuses on the complexity of the problems that exist to improve optimization and improve the efficiency of the areas that exist in a company (Ilzarbe, Mateo, and Sanguesa, 2019, p.223). Likewise, the continuous improvement process plays a fundamental role within the management of a textile company, since it facilitates the improvement in the quality of a product or service, helps to increase productivity, minimizes costs, improves the work environment, optimizes processes, stimulates creativity and communication, generating self-discipline, using innovative tools such as the Kaizen method, the 5's, Poka Yoke, Lean manufacturing, the PDCA Cycle, etc. Every company has a strategic planning whose purpose is continuous improvement and productivity, reaching the competitiveness standards that the market demands (Flores, Piñero and Vivas, 2018, p.3). The objective of this research is to apply the Deming cycle as a measure to improve productivity within textile companies in Peru, to reduce the error rate. The Deming cycle is a continuous improvement methodology, which focuses on analyzing the elements that provide usefulness to identify and eliminate incense activities in the processes, in order to improve working conditions (Antonio, Núñez & Gutiérrez, 2019, p. 3). Being the first stage to plan, aimed at identifying the activities susceptible to improvement. The second stage, doing, refers to the execution of the necessary changes and the verification of the difficulties they present. The third stage, verify, in which the operation of the applied improvements is examined and the question is raised: Were the proposed results achieved? The fourth stage, act, is focused on comparing the results of the proposed improvements, which, being satisfactory, are implemented permanently. The type of research is applicative with a quasi-experimental design, with a quantitative approach. The main conclusion was that continuous improvement improves productivity together with different innovative tools, applying the four stages of the Deming cycle, to obtain optimal results efficiently and effectively.

Keywords: productivity, planning, doing, checking, acting.

Referencias Bibliográficas:

- [1] Antonio, V., Muñoz, Y. y Gutierrez, E. (julio-diciembre, 2019). Aplicación de ciclo Deming para la mejora de la productividad en una empresa de transportes. Revista Científica EPigmalión. Recuperado de <http://datos.unjfsc.edu.pe/index.php/EPIGMALION/article/view/538/517>
- [2] Erazo, J., Mogrovejo, A. y Narváez, C. (setiembre, 2019). Factores determinantes del costeo ABC ABM en la industria de textiles. Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA. Recuperado de <https://fundacionkoinonia.com.ve/ojs/index.php/revistakoinonia/article/view/473/pdf>
- [3] Flores, K., Piñero, A. y Vivas, E. Programa 5S's para el mejoramiento continuo de la calidad y la productividad en los puestos de trabajo. Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/2150/215057003009/215057003009.pdf>
- [4] Ilzarbe, L., Mateo, R. y Sanguesa, M. (2019). Teoría y práctica de la calidad. (2.a ed.). Madrid: Lidigital. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=JP6NDwAAQBAJ&pg=PA223&dq=que+es+la+mejora+continua&hl=es&sa=X&Jved=2ahUKEwjapJfLwYr0AhWSHbkGHbLSBfs4ZBDoAXoECAoQA#v=onepage&q=que%20es%20la%20mejora%20continua&f=false>

Email:

¹leondoriz@ucvvirtual.edu.pe

²amontalvoc8@ucvvirtual.edu.pe

³jobispoar11@ucvvirtual.edu.pe

⁴sochoar@ucvvirtual.edu.pe