

Estrés laboral de profesionales obstetras que laboran en el servicio de gineco-obstetricia del Hospital Regional de Ayacucho

Occupational stress of obstetrician professionals who work in the gynecological-obstetric service of the Regional Hospital of Ayacucho

Vilma Zorrilla Delgado¹, Maritza Rodríguez Lizana¹, Graciela Mendoza Bellido¹, Paola Almendra Fera Zorrilla¹
¹ Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga

Resumen

El estrés laboral es una enfermedad producto del trabajo, causante de trastornos cardiovasculares y accidentes de trabajo, produce ausentismo, disminuye la productividad y especialmente la frustración ante sus obligaciones, los trabajadores creen que tienen poca capacidad de resiliencia (Sarsosa y Charria, 2018); el personal de obstetricia está condicionado a escenarios laborales severos al tener asuntos complicados de la salud materno infantil, es importante considerar que este mal no sólo afecta a quien lo padece, involucra también a los pacientes que están bajo su cuidado (García y Gil, 2016). por ello el objetivo fue: determinar los niveles de estrés laboral del personal profesional obstetra en el Servicio de Gineco Obstetricia del Hospital Regional de Ayacucho. Material y métodos, se aplicó el cuestionario del estrés laboral de la OIT/OMS, que tiene características psicométricas aceptables (Takamura, 2020), a fin de obtener información sobre si afrontan o no una situación de estrés. El tipo de investigación fue aplicada y método descriptivo. Muestra conformada por todos los profesionales obstetras que laboran en la parte asistencial y el tipo de muestreo fue intencional por conveniencia. Resultados, de un total de 30 (100%) profesionales obstetras encuestados, el 70% resultó con estrés medio, dentro de ellos el 23.3% se hallaron entre los 48 a 54 años; los 2 profesionales de sexo masculino presentaron estrés de nivel medio. El 6.7% de profesionales que tuvieron un nivel de estrés alto cuentan con 24 a 30 años de tiempo de servicio, coincidiendo con Arias y cols. (2017), precisando que hay diferencias según sexo, tiempo de servicio y las responsabilidades asumidas.

Para Vidotti y cols. (2019), el entorno laboral de los profesionales, los hace vulnerables ante situaciones psicosociales debido a la presión psicológica, por las relaciones con los pacientes, trabajo en turnos, discrepancias con otros colegas y compañeros de trabajo, sumado al escaso reconocimiento y poca valorización profesional; produciendo el estrés consecuentemente, en el incremento de ausentismo y baja calidad laboral.

Se concluye que, los profesionales obstetras tienen nivel de estrés medio, dependiendo del tiempo de experiencia laboral, del servicio ocupado, lo cual permite comprender la realidad de su desempeño, permitiendo a su vez la propuesta de futuras investigaciones, así como planificar acciones para prevenir o disminuir el estrés, promoviendo la calidad de vida en el trabajo, lo que redundará en la mejor atención a las pacientes.

Palabras clave: Estrés laboral; obstetras; Gineco obstetricia; Hospital Ayacucho

Abstract

Work-related stress is a work-related disease, which causes cardiovascular disorders and work accidents, produces absenteeism, decreases productivity and especially frustration with their obligations, workers believe that they have little capacity for resilience (Sarsosa and Charria, 2018); Obstetric personnel are conditioned to severe work scenarios by having complicated maternal and child health issues, it is important to consider that this disease not only affects those who suffer from it, it also involves the patients who are under their care (García and Gil, 2016). Therefore, the objective was: to determine the levels of work stress of the professional obstetrician staff in the Gynecological Obstetrics Service of the Regional Hospital of Ayacucho. Material and methods, the ILO / WHO work stress questionnaire was applied, which has acceptable psychometric characteristics (Takamura, 2020), in order to obtain information on whether or not they face a stressful situation. The type of research was applied and descriptive method. Sample made up of all the obstetrician professionals who work in the healthcare part and the type of sampling was intentional for convenience. Results, of a total of 30 (100%) surveyed obstetrician professionals, 70% were with medium stress, within them 23.3% were found between 48 to 54 years; the 2 male professionals presented medium level stress. 6.7% of professionals who had a high level of stress have 24 to 30 years of service time, coinciding with Arias et al. (2017), specifying that there are differences according to sex, length of service and responsibilities assumed.

For Vidotti et al. (2019), the work environment of professionals makes them vulnerable to psychosocial situations due to psychological pressure, due to relationships with patients, shift work, discrepancies with other colleagues and co-workers, added to the low recognition and little appreciation professional; producing stress consequently increases absenteeism and low quality of work.

It is concluded that obstetric professionals have a medium stress level, depending on the time of work experience, busy service, which allows understanding the reality of their performance, allowing in turn the proposal of future research, as well as planning actions to prevent or reduce stress, promoting the quality of life at work, which will result in the best care for patients.

Keywords: Work stress; obstetricians; Obstetrics Gynecology; Ayacucho Hospital.

Referencias Bibliográficas:

- [1] Arias Gallegos, Walter L., Muñoz del Carpio Toia, Agueda, Delgado Montesinos, Yesary, Ortiz Puma, Mariela, & Quispe Villanueva, Mario. (2017). Síndrome de burnout en personal de salud de la ciudad de Arequipa (Perú). *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 63(249), 331-344. Recuperado en 10 de noviembre de 2021, de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2017000400331&lng=es&tlng=es.
- [2] García, M., Gil, M. (2016). El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud. *Persona*, núm. 19, pp. 11-30, 2016.
- [3] Sarsosa-Prowesk K, Charria-Ortiz VH. (2018). Estrés laboral en personal asistencial de cuatro instituciones de salud nivel III de Cali, Colombia. *Univ. Salud*. 2018;20(1):44-52. DOI: <http://dx.doi.org/10.22267/rus.182001.108>.
- [4] Takamura, I. (2020). Propiedades psicométricas del cuestionario estrés laboral de la OIT – OMS en colaboración de una empresa de Piura. Tesis licenciatura. Universidad César Vallejo. Piura. Perú. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/53477>.
- [5] Vidotti, Viviane, Martins, Júlia Trevisan, Galdino, Maria José Quina, Ribeiro, Renata Perfeito, & Robazzi, Maria Lucia do Carmo Cruz. (2019). Síndrome de burnout, estrés laboral y calidad de vida en trabajadores de enfermería. *Enfermería Global*, 18(55), 344-376. Epub 21 de octubre de 2019. <https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.18.3.325961>.

Email:

¹ vilma.zorrilla@unsch.edu.pe

² maritza.rodriguez@unsch.edu.pe

³ graciela.mendoza@unsch.edu.pe

⁴ almendraf43@gmail.com