

Retos y perspectivas de la tutoría universitaria, Perú

Challenges and perspectives of university tutoring, Peru

Lucia Ruth Pantoja Tirado¹, Sonia Amandy Sinche Charca², Richerson Harold Piscoche Chinchay³, Eudes Villanueva López⁴
^{1,2,3,4} Universidad Nacional Autónoma de Tayacaja Daniel Hernández Morillo

Resumen

En los últimos años, la tutoría universitaria permite la formación integral del estudiante en las universidades, siendo el soporte en la formación universitaria con el acompañamiento, consejería y orientación del estudiante en las áreas personal, social, académico, profesional y vocacional laboral (López-Gómez, 2017); así también, es considerada como un tema relevante para la política educativa de la educación superior, debido a su gran potencialidad como estrategia para mejorar la calidad del proceso de enseñanza – aprendizaje (Obaya & Vargas, 2014). El estudio en este tema, se sustenta en la Ley universitaria 30220, artículo 87, en congruencia se planteó el Reglamento de Tutoría de la Universidad Nacional Autónoma de Tayacaja Daniel Hernández Morillo (UNAT), además se tiene una Comisión permanente de Tutoría por Departamento Académico quienes hacen partícipe a los docentes con el apoyo de tutoría; que a la fecha evidencia mejoras cognitivas con el apoyo de los docentes (Byl & Topping, 2023). Siendo el sustento teórico el aporte de Deming: Planificar, Hacer, Verificar, Actuar; para lograr la mejora continua en el servicio que se brinda al tutorado y lograr la calidad de enseñanza, hasta el día de hoy; por lo que la planificación de la tutoría, se realiza en base a las necesidades identificadas en la ficha de diagnóstico del tutorado. El “Hacer” de las acciones planificadas son informadas por los tutores, en cada unidad académica que permite la integración de una educación en toda su amplitud para garantizar que los estudiantes puedan culminar su formación académica. La metodología es descriptiva- longitudinal desde el funcionamiento de la Unidad de Tutoría en los tres últimos años de la institución, desde el año 2019 se inició con las actividades académicas en la UNAT; para lo cual la población objetivo son los estudiantes que han recibido el servicio de tutoría en la universidad; por ello, se tiene del análisis del avance e implementación de esta Unidad que aporta en la educación de los estudiantes donde el 90% de los docentes asumen las labores de tutoría con el apoyo de los servicios de Bienestar Universitario, en que el área de psicología presenta la mayor cantidad de casos atendidos; inclusive en el tiempo de la pandemia. Para conocer el nivel de satisfacción (Verificar) se ha aplicado una encuesta a los estudiantes que hace posible la mejora de este servicio educativo, además se viene trabajando con el sistema Sisacad para conocer y realizar acciones de mejora académica en forma progresiva. La conclusión principal reveló que el 61% de los estudiantes que recibieron la tutoría universitaria se encontraron satisfechos, debido a que los estudiantes desarrollaron habilidades blandas y habilidades duras en el semestre académico 2021-II. Los docentes tutores deben ser docentes con interés y disponibilidad para participar en el servicio (Bellodi & Dolhnikoff, 2021), para guiarlos y ayudarlos a identificar su estilo de aprendizaje, sugerirles hábitos de estudio, motivarlos y orientar el empleo de estrategias que les permitan crear aprendizajes significativos para superar las dificultades que se presenten durante su formación profesional según el ciclo académico.

Palabras clave: Tutoría, Orientación, Enseñanza, Aprendizaje.

Abstract

In recent years, university tutoring allows the integral formation of the student in universities, being the support in university training with the accompaniment, counseling and guidance of the student in the personal, social, academic, professional and vocational work areas (López-Gómez, 2017); likewise, it is considered a relevant topic for the educational policy of higher education, due to its great potential as a strategy to improve the quality of the teaching-learning process (Obaya & Vargas, 2014). The study on this topic is based on the University Law 30220, article 87, in congruence with the Tutoring Regulations of the Universidad Nacional Autónoma de Tayacaja Daniel Hernández Morillo (UNAT), in addition, there is a permanent Tutoring Commission by Academic Department who involve teachers with tutoring support; which to date shows cognitive improvements with the support of teachers (Byl & Topping, 2023). Being the theoretical support the contribution of Deming: Plan, Do, Check, Act; to achieve continuous improvement in the service provided to the tutored and achieve the quality of teaching, to this day; so that the planning of tutoring, is made based on the needs identified in the diagnostic sheet of the tutored. The "Doing" of the planned actions are reported by the tutors, in each academic unit that allows the integration of an education in

all its breadth to ensure that students can complete their academic training. The methodology is descriptive-longitudinal from the operation of the Tutoring Unit in the last three years of the institution, since 2019 began with academic activities at UNAT; for which the target population are the students who have received the tutoring service at the university; therefore, we have from the analysis of the progress and implementation of this Unit that contributes in the education of students where 90% of teachers assume the work of tutoring with the support of the services of University Welfare, in which the area of psychology presents the largest number of cases attended; including in the time of the pandemic. In order to know the level of satisfaction (Verify) a survey has been applied to the students that makes possible the improvement of this educational service, in addition, we are working with the Sisacad system to know and carry out actions of academic improvement in a progressive way. The main conclusion revealed that 61% of the students who received university tutoring were satisfied, due to the fact that students developed soft skills and hard skills in the 2021-II academic semester. Tutor teachers should be teachers with interest and availability to participate in the service (Bellodi & Dolhnikoff, 2021), to guide and help them to identify their learning style, suggest study habits, motivate them and guide the use of strategies that allow them to create significant learning to overcome the difficulties that arise during their professional training according to the academic cycle.

Keywords: Tutoring, Counseling, Teaching, Learning.

Referencias Bibliográficas

- [1] Bellodi, P. L., & Dolhnikoff, M. (2021). Medical students with performance difficulties need wide support: Initial results of an academic tutoring program. *Clinics*, 76. <https://doi.org/10.6061/clinics/2021/e2495>
- [2] Byl, E., & Topping, K. J. (2023). Student perceptions of feedback in reciprocal or nonreciprocal peer tutoring or mentoring. *Studies in Educational Evaluation*, 79, 101304. <https://doi.org/10.1016/j.stueduc.2023.101304>
- [3] López-Gómez, E. (2017). El concepto y las finalidades de la tutoría universitaria: una consulta a expertos. *Revista española de orientación y psicopedagogía*. <https://www.redalyc.org/pdf/3382/338253221004.pdf>
- [4] Obaya, V. A., & Vargas, R. Y. M. (2014). La tutoría en la educación superior. *Educación química*, 25(4), 478-487. [https://doi.org/10.1016/S0187-893X\(14\)70070-9](https://doi.org/10.1016/S0187-893X(14)70070-9)
- [5] UNAT (2023). Reglamento de Tutoría de la Universidad Nacional Autónoma de Tayacaja Daniel Hernández Morillo. Resolución Comisión Organizadora N° 101-2023-CO-UNAT, aprobado el 26 de abril de 2023.

Email:

¹ luciapantoja@unat.edu.pe

² sonia.sinche@unat.edu.pe

³ richerson.piscoche@unat.edu.pe

⁴ eudesvillanueva@unat.edu.pe