

## Implementación del ciclo de Deming para mejorar la productividad en el área de producción en una Mype textil, Lima, 2023

### Implementation of the Deming cycle to improve productivity in the production area in a textile Mype, Lima, 2023

Janeth Karina Pascual Vásquez<sup>1</sup>, Raúl Ángel Calero Saldaña<sup>2</sup>  
<sup>1,2</sup>Universidad César Vallejo

#### Resumen

A nivel mundial la industria textil se encuentra en constante crecimiento, de gran relevancia para todos los países, reconocido por su calidad y por ser un rubro de gran demanda que ayuda al crecimiento de la economía (Mazo et al., 2020). En el Perú esta industria es una manufacturera para la economía, la mayoría de empresas que suman este desarrollo son las mypes contando con un porcentaje de empresas informales, pero brindan mayor empleabilidad para las personas (Baldeos et al., 2020). La planificación estratégica brinda tácticas que ayudan a la persecución de metas en la empresa y mantenerlos competitivos en el mercado. El ciclo de Deming, es una mejora continua que da solución a problemas mediante diagnóstico lo que permite avanzar sistemáticamente, conformado de cuatro conceptos planear, ejecutar, verificar y actuar (Castillo, 2019). Mediante sus dimensiones se va a efectuar para el incremento de la productividad. En relación a la palabra productividad, es la actividad productiva y los recursos que se necesita para elaborar un producto o servicio (Fontalvo et al., 2018). Se evaluará mediante sus dimensiones eficiencia y eficacia. La eficiencia se basa en los recursos empleados y los resultados que se obtiene, teniendo como propósito lograr los insumos limitados en el menor tiempo (Gutiérrez, 2014). La eficacia es la capacidad de lograr de lo que se desea, utiliza los recursos para conseguir los objetivos esperados mediante actividades programadas y obtener lo que se proyecta. Este estudio se realiza bajo la metodología de investigación aplicada, de enfoque cuantitativo diseño experimental preexperimental, en ello se va a realizar evaluaciones pretest y post-test para observar cómo la variable independiente influye en la variable dependiente. La conclusión principal determinará que mediante el ciclo de Deming la productividad tendrá un incremento creciente en un tanto porcentaje, comparado a los resultados obtenidos antes de haber implementado esta metodología.

**Palabras claves:** Productividad, Ciclo de Deming, Eficiencia, Eficacia.

#### Abstract

At a global level, the textile industry is constantly growing, of great relevance for all countries, recognized for its quality and for being an item in high demand that helps the growth of the economy (Mazo et al., 2020). In Peru, this industry is a manufacturing industry for the economy, the majority of companies that contribute to this development are mypes, with a percentage of informal companies, but they provide greater employability for people (Baldeos et al., 2020). Strategic planning provides tactics that help the company pursue goals and keep them competitive in the market. The Deming cycle is a continuous improvement that provides solutions to problems through diagnosis, which allows for systematic progress, made up of four concepts: plan, execute, verify and act (Castillo, 2019). Through its dimensions it will be done to increase productivity. In relation to the word productivity, it is the productive activity and the resources needed to produce a product or service (Fontalvo et al., 2018). It will be evaluated through its efficiency and effectiveness dimensions. Efficiency is based on the resources used and the results obtained, with the purpose of achieving limited inputs in the shortest time (Gutiérrez, 2014). Efficiency is the ability to achieve what is desired, use resources to achieve the expected objectives through programmed activities and obtain what is projected. This study is carried out under the applied research methodology, with a quantitative approach, pre-experimental experimental design, in which pre-test and post-test evaluations will be carried out to observe how the independent variable influences the dependent variable. The main conclusion will determine that through the Deming cycle,

productivity will have an increasing increase by a certain percentage, compared to the results obtained before having implemented this methodology.

**Keywords:** Productivity, Deming cycle, Efficiency, Effectiveness.

### Referencias Bibliográficas

- [1] Baldeos Ardian, L. A., Lioo Jordan, F. D. M., & Vellon Flores, V. I. (2020). Planeación estratégica y la competitividad de las MYPES en la provincia de Huaura del Perú. *Revista san gregorio*, (43), 78-91.
- [2] Castillo Pineda, L. (2019). El modelo Deming (PHVA) como estrategia competitiva para realzar el potencial administrativo.
- [3] Fontalvo Herrera, T., De La Hoz Granadillo, E., & Morelos Gómez, J. (2018). La productividad y sus factores: incidencia en el mejoramiento organizacional. *Dimensión empresarial*, 16(1), 47-60.
- [4] Gutiérrez Pulido, H. (2014). Calidad y productividad.
- [5] Mazo, A. J., Montoya Cano, M. D. M., & Pulgarín Rondón, A. S. (2020). Retos y oportunidades de la industria textil y confección en el momento actual en Colombia.

### Email:

<sup>1</sup>[jpascualv@ucvvirtual.edu.pe](mailto:jpascualv@ucvvirtual.edu.pe)

<sup>2</sup>[rcalero@ucv.edu.pe](mailto:rcalero@ucv.edu.pe)