

Mantenimiento preventivo para mejorar la productividad en una empresa del sector logístico

Preventive maintenance to improve productivity in a company in the logistics sector management

Danneri Karina Lozano Jacinto¹, Joely Maricruz Vega Suca¹
¹Universidad César Vallejo

Resumen

El mantenimiento en general es una herramienta en la ingeniería que se requiere para tener operativos los equipos en las organizaciones; existen diversas formas como el preventivo, predictivo y correctivo; respecto al mantenimiento preventivo Alavedra et al. (2016) indica no esperar a las averías en la reparación de las máquinas, sino planificar los repuestos en el tiempo necesario antes de que se produzca una avería; esto se puede lograr conociendo los datos técnicos de los dispositivos a través de los manuales. Asimismo, Medina (2010) indica que la productividad es un objetivo estratégico de las empresas, debido a que sin ella los productos o servicios no alcanzan los niveles de competitividad necesarios en el mundo globalizado. Por otro lado, los autores Contreras et al. (2016) manifiestan que la eficiencia es alcanzar los objetivos planteados, al menor costo posible y al menor tiempo, sin desperdicio de recursos y con la máxima calidad y factibilidad. Cabe señalar, según los autores Rojas et al. (2018) establecen que la eficacia es la medida en que se llevan a cabo las actividades planificadas y se logran los resultados previstos. El enfoque abordado en el presente estudio fue cuantitativo, de diseño pre experimental del nivel explicativo; sienten los instrumentos utilizados los registros por el cual son, sometidos a validez y confiabilidad. Los resultados preliminares de las pruebas inicial indican una eficiencia del 72 %, una efectividad del 8 % y una productividad del 61 %; lo que se quiere mejorar la propuesta de ingeniería planteada.

Palabras clave: Mantenimiento preventivo, productividad, eficacia.

Abstract

Maintenance in general is a tool in engineering that is required to keep equipment operational in organizations; there are various forms such as preventive, predictive and corrective; regarding preventive maintenance Alavedra et al. (2016) indicates not to wait for breakdowns in the repair of machines, but to plan spare parts in the necessary time before a breakdown occurs; this can be achieved by knowing the technical data of the devices through the manuals. Likewise, Medina (2010) indicates that productivity is a strategic objective of companies, because without it, products or services do not reach the necessary levels of competitiveness in the globalized world. On the other hand, the authors Contreras et al. (2016) state that efficiency is to achieve the objectives set, at the lowest possible cost and in the shortest possible time, without wasting resources and with the highest quality and feasibility. It should be noted, according to the authors Rojas et al. (2018) state that efficiency is the extent to which the planned activities are carried out and the expected results are achieved. The approach addressed in the present study was quantitative, pre-experimental design of the explanatory level; I feel the instruments used records by which are, subjected to validity and reliability. The preliminary results of the initial tests indicate an efficiency of 72 %, an effectiveness of 8 % and a productivity of 61 %; what is wanted to improve the proposed engineering proposal.

Keywords: Personal skills, interpersonal skills, group skills, communication skills.

Referencias Bibliográficas:

- [1] Alavedra, C., Gastelu, Y., Méndez, G., Minaya, C., Pineda, B., Prieto, K., Ríos, K., & Moreno, C. (2016). Gestión de mantenimiento preventivo y su relación con la disponibilidad de la flota de camiones 730e Komatsu-2013. *Ingeniería Industrial*, (34),11-26. [fecha de Consulta 31 de Octubre de 2022]. ISSN: 1025-9929. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=337450992001>

LIBRO DE RESÚMENES

- [2] Contreras, F., Capurro, A., Piñones, M. & Castillo, J. (2016). Alcances teóricos al concepto de eficiencia organizativa: Una aproximación a lo universitario. LIDER [en línea]. 2016.núm. 29, p. 75–97. [Zugriff am: 19 junio 2022]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7301578>
- [3] Medina, J. (2010). Modelo integral de productividad, aspectos importantes para su implementación. Revista Escuela de Administración de Negocios, (69),110-119.[fecha de Consulta 31 de Octubre de 2022]. ISSN: 0120-8160. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=20619966006>
- [4] Rojas, J, Jaimes, L & Valencia, M (2018). Efectividad, eficacia y eficiencia en equipos de trabajo Effectiveness, efficacy and efficiency in teamworks, [kein Datum]. Revista espacios.com [en línea]. [Zugriff am: 19 junio 2022]. Disponible en: <https://www.revistaespacios.com/a18v39n06/a18v39n06p11.pdf>

Email:

¹ jvegasu7@ucvvirtual.edu.pe

² Dklozanol@ucvvirtual.edu.pe