

Sistema de Gestión Ambiental para una empresa del Parque Industrial de Villa El Salvador

Environmental Management System for a company in the Villa El Salvador Industrial Park

Ana Lucia Quispe Ojanama¹, Luis Miguel Romero Echevarria¹
¹Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur

Resumen

El actual contexto de competitividad de las empresas que tienen operaciones en el Parque Industrial de Villa El Salvador ha dejado de lado los aspectos ambientales de sus procesos, puesto que las tareas realizadas por dichas industrias son una fuente de contaminación y riesgo tanto para las personas como el ambiente. Izquierdo et al. (2013) consideran que a pesar de ser Pymes pueden ejercer una presión considerable al medio ambiente, si bien no individualmente, sino por el efecto compartido de todas las actividades involucradas, demostrando así una ausencia de gestión ambiental dentro de sus sistemas productivos. El presente trabajo de investigación permitirá a una empresa muestra fabricante de muebles perteneciente a este sector obtener las herramientas necesarias para controlar y minimizar sus impactos ambientales mediante la aplicación de un Sistema de Gestión Ambiental basado en la ISO 14001:2015. Esta norma tiene la finalidad de servir como soporte a la prevención y manejo de la contaminación ambiental, en equilibrio con las necesidades socioeconómicas de la empresa a implementar (Acuña et al., 2017). Para ello, se plantea una secuencia fundamentada y lógica de la implementación de un Sistema de Gestión Ambiental tomando como referencia la ISO 14001:2015 a fin de que la empresa en estudio tenga un manejo y control medioambiental satisfactorio en sus diferentes operaciones más allá del cumplimiento con el marco legal nacional (Mejía et al., 2012). Según Cañón y Vera (2018) es posible también realizar una revalorización de las salidas de los procesos, como los residuos sólidos, aguas residuales, consumo de energía y comportamientos ambientales de los trabajadores que se involucran en el propio funcionamiento del modelo de gestión ambiental. A través de una observación experimental y revisión documental se busca elaborar un diagnóstico inicial de la organización para así evaluar el avance en materia ambiental de su gestión y el contexto de sus operaciones y partes interesadas, reconociendo de esta manera las fortalezas que pueden significar puntos clave para el desarrollo del Sistema de Gestión Ambiental, así como debilidades que pueden mejorarse con cambios específicos que contribuyan al crecimiento de la empresa. En la segunda fase se tomará en cuenta los requerimientos de la norma ISO 14001:2015 para realizar la documentación necesaria para completar los acápites de liderazgo, planificación, operaciones, recursos, control y seguimiento y mejora continua (Álzate et al., 2019). Dicha fase será tomada desde un enfoque de procesos y el ciclo de Deming (planear, hacer, actuar, verificar). Mediante la implementación de este sistema, se espera que la empresa garantice que todos los procesos involucrados para la generación de un bien o servicio mitiguen aquellos aspectos e impactos negativos que pueda afectar al ambiente, reduzcan la ocurrencia de incidentes y aseguren la satisfacción de las partes interesadas.

Palabras clave: Sistema de gestión ambiental, aspectos ambientales, impactos ambientales, enfoque de procesos, desempeño ambiental.

Abstract

The current context of competitiveness of the companies operating in the Villa El Salvador Industrial Park has left aside the environmental aspects of their processes, since the tasks performed by these industries are a source of pollution and risk for both people and the environment. Izquierdo et al. (2013) despite being SMEs, they can exert considerable pressure on the environment, although not individually, but by the shared effect of all the activities involved, thus demonstrating an absence of environmental management within their productive systems. The present research work will allow a sample furniture manufacturing company belonging to this sector to obtain the necessary

tools to control and minimize its environmental impacts through the implementation of an Environmental Management System based on ISO 14001:2015. This standard is intended to serve as a support for the prevention and management of environmental pollution, in balance with the socioeconomic needs of the company to be implemented (Acuña et al., 2017). To this end, a substantiated and logical sequence of the implementation of an Environmental Management System is proposed taking ISO 14001:2015 as a reference so that the company under study has a satisfactory environmental management and control in its different operations beyond compliance with the national legal framework (Mejía et al., 2012). According to Cañón and Vera (2018) it is also possible to perform a reevaluation of process outputs, such as solid waste, wastewater, energy consumption and environmental behaviors of workers involved in the very operation of the environmental management model. Through an experimental observation and documentary review, an initial diagnosis of the organization will be made in order to evaluate the environmental progress of its management and the context of its operations and stakeholders, thus recognizing the strengths that may represent key points for the development of the Environmental Management System, as well as weaknesses that can be improved with specific changes that contribute to the growth of the company. In the second phase, the requirements of the ISO 14001:2015 standard will be taken into account to carry out the necessary documentation to complete the sections on leadership, planning, operations, resources, control and monitoring and continuous improvement (Álzate et al., 2019). This phase will be taken from a process approach and the Deming cycle (plan, do, act, verify). Through the implementation of this system, the company is expected to ensure that all processes involved in the generation of a good or service mitigate those aspects and negative impacts that may affect the environment, reduce the occurrence of incidents and ensure the satisfaction of stakeholders.

Keywords: Environmental management system, environmental aspects, environmental impacts, process approach, environmental performance.

Referencias Bibliográficas:

- [1] Acuña, N., Figueroa, L. y Wilches, M. (2017). Influencia de los Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001 en las organizaciones: caso estudio empresas manufactureras de Barranquilla. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 25(1), 143-153. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052017000100143>
- [2] Alzate, A., Ramírez, J. y Bedoya, L. (2019). Modelo para la implementación de un sistema integrado de gestión de calidad y ambiental en una empresa siderúrgica. *Ciencias administrativas*, 13, 3-13. <https://dx.doi.org/https://doi.org/10.24215/23143738e032>
- [3] Cañón, J. y Vera, J. (2018) El valor agregado de un sistema de gestión ambiental más allá de la certificación. *Bistua: Revista de la Facultad de las Ciencias Básicas*, 16(1), 86-91. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6939046>
- [4] Izquierdo, H., Ortiz, A. y Rodríguez, C. (2013) Gestión ambiental en Pymes industriales. *Interciencia: Revista de Ciencia y Tecnología de América*, 38(3), 179-185. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5428760>
- [5] Mejía, I., Peña, J. y Moreno, C. (2012). Modelo de sistema de información para apoyar la gestión ambiental proactiva en PyMEs. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, 73,116-135. ISSN: 0120-8160. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=20625032008>

Email:

¹ 2017110709@untels.edu.pe

² lromeroe@untels.edu.pe